



**คำรับรองการปฏิบัติงาน**  
**สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้**  
**และเทคโนโลยีดิจิทัล**  
**มหาวิทยาลัย หักซึน**

ปีการศึกษา  
**2568**

## คำรับรองการปฏิบัติงาน

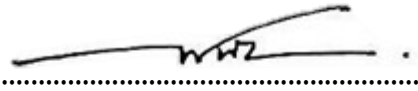
### ส่วนงานอื่น

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2568

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568 (1 มิถุนายน 2568 ถึง 31 พฤษภาคม 2569)
2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1** การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ**ส่วนที่ 2** ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้าย คำรับรองนี้
3. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **ส่วนงานอื่น** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าส่วนงานอื่น** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 2 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ




การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ส่วนงานอื่น ปีการศึกษา 2568  
วันที่ 5 สิงหาคม 2568



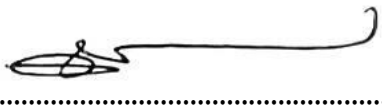
(อาจารย์พนิดา รุชนางกูร)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา



(อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง)

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมัคร แก้วสุกแสง)

ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัย  
และนวัตกรรม



(อาจารย์ ดร.คณิดา สิ้นใหม่)

ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และ  
เทคโนโลยีดิจิทัล



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นุกูล อินทระสังขา)

ผู้อำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์และ  
นวัตกรรมสังคม



(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2568**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568**

| การรับรองการปฏิบัติงาน   | จำนวน<br>ตัวชี้วัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | คะแนน<br>เฉลี่ย | ร้อยละ<br>ถ่วงน้ำหนัก |
|--|--------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|
| ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพ<br>การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) | 1                  | 40.00               |                 |                       |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)   | 20                 | 60.00               |                 |                       |
| 2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย<br>ทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)                   | 1                  | -                   | -               | -                     |
| 2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)  | 10                 | -                   | -               | -                     |
| 2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)  | 9                  | -                   | -               | -                     |
| 2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้<br>มหาวิทยาลัย (*)                          | -                  | -                   | -               | -                     |
| 2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (จ)  | -                  | -                   | -               | -                     |
| <b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>  | <b>21</b>          | <b>100</b>          |                 |                       |

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2568 จำแนกรายตัวชี้วัด**

| ตัวชี้วัด  | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |      | ค่าเป้าหมาย<br>2568 | หมายเหตุ |
|--|------------------------|------|---------------------|----------|
|  | 2566                   | 2567 |                     |          |
| ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์<br>คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ<br>(EdPEX)  | -                      | -    | -                   |          |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)   | -                      | -    | -                   |          |
| 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่<br>ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ |                        |      |                     |          |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน<br>บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า                          |                        |      |                     |          |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                | ค่าเป้าหมาย    | หมายเหตุ |
|---|------------------------|----------------|----------------|----------|
|   | 2566                   | 2567           |                |          |
| 7.1ก-1ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินสมรรถนะให้เป็น Global Citizenship              | ร้อยละ 99.80           | ร้อยละ 97.50   | ร้อยละ 98.00   | ■        |
| (2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ   |                        |                |                |          |
| <b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>                              |                        |                |                |          |
| 7.1ข-27ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100     | ร้อยละ 100     | ■        |
| 7.1ข-28ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                      | ค่าเฉลี่ย 4.33         | ค่าเฉลี่ย 4.51 | ค่าเฉลี่ย 4.55 | ■        |
| 7.1ข-29ร้อยละความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ            | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100     | ร้อยละ 100     | ■        |
| <b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>  |                        |                |                |          |
| <b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>                    |                        |                |                |          |
| 7.2ก-1ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน         | ค่าเฉลี่ย 4.27         | ค่าเฉลี่ย 4.35 | ค่าเฉลี่ย 4.50 | ■        |
| (1) ระบบสารสนเทศ  | -                      | -              | -              |          |
| (2) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์   | -                      | -              | -              |          |
| (3) ระบบการสอบวัดทักษะคอมพิวเตอร์   | -                      | -              | -              |          |
| (4) ระบบ TSU WIFI ภายในมหาวิทยาลัย  | -                      | -              | -              |          |
| (5) ทรัพยากรสารสนเทศการเรียนรู้   | -                      | -              | -              |          |
| 7.2ก-2ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน     | ร้อยละ 0.11            | ร้อยละ 0.10    | ร้อยละ 0.09    | ■        |
| 7.2ก-12ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ                                 | ค่าเฉลี่ย 4.67         | ค่าเฉลี่ย 4.81 | ค่าเฉลี่ย 4.85 | ■        |
| 7.2ก-13ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ                             | ร้อยละ 0               | ร้อยละ 0       | ร้อยละ 0       | ■        |
| <b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>   |                        |                |                |          |
| <b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>                                       |                        |                |                |          |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                       | ค่าเป้าหมาย<br>2568 | หมายเหตุ |
|---|------------------------|-----------------------|---------------------|----------|
|   | 2566                   | 2567                  |                     |          |
| 7.3ก-13ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT                | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100            | ร้อยละ 100          | ◆        |
| Level 1   | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100            | ร้อยละ 100          |          |
| Level 2   | -                      | ร้อยละ 100            | ร้อยละ 100          |          |
| 7.3ก-16ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน                           | ค่าเฉลี่ย<br>4.19      | ค่าเฉลี่ย<br>4.42     | ค่าเฉลี่ย<br>4.46   | ◆        |
| 7.3ก-25ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)  | ค่าเฉลี่ย<br>4.20      | ค่าเฉลี่ย<br>4.01     | ค่าเฉลี่ย<br>4.05   | ◆        |
| 7.3ก-26ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)   | ร้อยละ<br>80.31        | ร้อยละ<br>84.80       | ร้อยละ<br>85.60     | ◆        |
| <b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร</b>                          |                        |                       |                     |          |
| <b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b> |                        |                       |                     |          |
| 7.4ก-1ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง | ค่าเฉลี่ย<br>4.55      | ค่าเฉลี่ย<br>4.66     | ค่าเฉลี่ย<br>4.71   | ◆        |
| 7.4ก-3ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย                    | 18.36<br>คะแนน         | 18.60<br>คะแนน        | 18.62<br>คะแนน      | ◆        |
| 7.4ก-5ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง             | ค่าเฉลี่ย<br>4.17      | ค่าเฉลี่ย<br>4.62     | ค่าเฉลี่ย<br>4.66   | ◆        |
| 7.4ก-10คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน              | ค่าเฉลี่ย<br>4.62      | ค่าเฉลี่ย<br>4.72     | ค่าเฉลี่ย<br>4.73   | ◆        |
| 7.4ก-19จำนวนครั้งของการกระทำผิด พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์                               | 0 ครั้ง                | 0 ครั้ง               | 0 ครั้ง             | ■        |
| 7.4ก-25จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ                   | 27,378,618<br>.70 บาท  | 30,312,314<br>.20 บาท | 33,343,354<br>.62   | ■        |
| <b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>                          |                        |                       |                     |          |
| <b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>                                      |                        |                       |                     |          |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |              | ค่าเป้าหมาย  | หมายเหตุ |
|---|------------------------|--------------|--------------|----------|
|   | 2566                   | 2567         | 2568         |          |
| 7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)           | N/A                    | ร้อยละ 97.68 | ร้อยละ 98.00 | ◆        |
| 7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) | N/A                    | ร้อยละ 100   | ร้อยละ 100   | ◆        |