มหาวิทยาลัยทักษิณ

คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล

มหาวิทยาลัยทักษิณ



ปีการศึกษา

2569

คำรับรองการปฏิบัติงาน

ส่วนงานอื่น

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2569

1. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569 (1 มิถุนายน 2569 ถึง 31 พฤษภาคม 2570)

2. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย **ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ.2566-2570 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน** โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

3. ข้าพเจ้า **รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์** ในฐานะ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ผู้บังคับบัญชา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ **ส่วนงานอื่น** ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

4. ข้าพเจ้า ในฐานะ **หัวหน้าส่วนงานอื่น** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 2 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

การลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน ส่วนงานอื่น ปีการศึกษา 2569
วันที่ 21 กรกฎาคม 2569



.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมัคร แก้วสุกแสง)
ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการ
สถาบันวิจัยและนวัตกรรม



.....

(นายแพทย์สุวัฒน์ วิริยพงษ์สุกิจ)
ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการ
ศูนย์การแพทย์แบบองค์รวม มหาวิทยาลัยทักษิณ



.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญญา พันธ์ฤทธิ์ดำ)
ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการ
สถาบันส่งเสริมการบริการวิชาการ



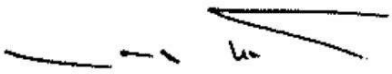
.....

(อาจารย์พนิดา ผาติโกเมศ)
ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา



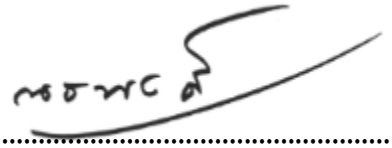
.....

(อาจารย์ ดร.คณิดา สินใหม)
ผู้อำนวยการสถาบันทรัพยากรการเรียนรู้
และเทคโนโลยีดิจิทัล



.....

(อาจารย์ ดร.พลากร บุญใส)
ผู้อำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์
และนวัตกรรมสังคม



.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2569

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวนตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)	1	40.00		
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	19	60.00		
2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ตามแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2566-2570 (●)	-	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดปฏิบัติการตามพันธกิจ (■)	10	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดปฏิบัติการบริหารหน่วยงาน (◆)	9	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (✱)	-	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	-	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	**20**	**100.00**		

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2569 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2569	หมายเหตุ
		2567	2568		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx)		-	-	-	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)		-	-	-	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ					
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า					
7.1ก-1 ผู้เรียนที่ผ่านการประเมินสมรรถนะให้เป็น Global Citizenship	ร้อยละ	97.50	99.64	90.00	■

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2569	หมายเหตุ
		2567	2568		
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน					
7.1ข-27 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีเสถียรภาพ	ร้อยละ	100.00	100.00	95.00	■
7.1ข-28 ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	4.51	4.55	4.51	■
7.1ข-29 ร้อยละความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	100.00	100.00	95.00	■
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า					
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น					
7.2 ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย	4.35	4.31	4.51	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ	0.10	0.20	0.18	■
7.2ก-12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย	4.81	4.86	4.51	■
7.2ก-13 ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ	4.81	4.86	4.51	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร					
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร					
7.3ก-13 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการอบรมสมรรถนะด้าน AI	ร้อยละ	N/A	N/A	80.00	◆
7.3ก-16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (TSU33)	ค่าเฉลี่ย	4.42	4.27	4.51	◆
7.3ก-25 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย	4.01	4.00	4.51	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร					
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม					
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	4.66	4.75	4.51	◆

ตัวชี้วัด	หน่วย	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2569	หมายเหตุ
		2567	2568		
7.4ก-3 ผลการประเมินพฤติกรรมของบุคลากรตามค่านิยมของมหาวิทยาลัย	คะแนน	4.65	4.66	4.51	◆
7.4ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย	4.62	4.72	4.51	◆
7.4ก-10 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย	4.72	4.76	4.51	◆
7.4ก-19 จำนวนครั้งของการกระทำผิด พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์	ครั้ง	0	0	0	■
7.4ก-25 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	บาท	30,312,314.20	33,898,316.34	37,288,147.97	■
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์					
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ					
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ	97.68	100.00	90.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ	100.00	100.00	90.00	◆



ภารกิจพัฒนาคุณภาพองค์กร

ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาคุณภาพองค์กร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

โทร. 0 7431 7600 ต่อ 7811 หรือ e-mail : soqd_tsu@tsu.ac.th